

この度は、株式会社第一産業高山本店（以下当社）の商品をお買い求め頂き有り難うございました。当社商品を安心してご愛用頂く為に、当社は次の内容に従い、商品のご愛用サポートを行ないます。

尚、本証はWEB掲載専用とし、個々の商品お届けの際には添付しておりませんのでご了承ください。

アフターサービス規約

ご依頼に際しては、下記をご確認の上、これらの規定に同意いただいた上のものでさせていただきます。

【1年保証】 ご依頼の際はお買い上げ店までご連絡下さい

- 商品 ・1-style 商品の本体（木部） ※HIDA MINO JAPAN 商品は5年間
- 期間 ・弊社出荷日より1年間 ※13か月
- 内容 ・期間中、取扱説明書に沿った正常なご使用状況にも関わらず、故障や不具合が生じた場合は、無償で修理致します。
・状態により交換品手配させて頂く場合がありますが、廃番等で対応が不可能な場合、同等品での手配となる場合があります。
・運賃等は、お客様にご負担頂く場合があります。
- 適用除外 ・当証書の提示がない場合、日付表示またはお買い上げ明細が無い場合、及び記載内容が改ざんされている場合
・お届け後の輸送・移動・落下等による損傷
・取扱説明書の注意事項をお守り頂けなかった事に起因する故障、損傷、また仕様の限度を超えた使用方法による故障、損傷
・火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる故障、損傷
・当社以外での修理や改造等による故障、損傷
・当社が定める基準を超える品質をご要望される場合
・表張材、塗膜などの外観部分の劣化やキズ、木部の変質等、経年劣化と判断される場合
・ウレタンフォームや回転盤、キャスターなどの消耗品
・新品販売でない場合（B級品、処分品、セカンドハンドなど）
・販売店の認証及び請負が無い場合
・その他当社の定める除外規定による場合
・ご家庭以外でご使用の場合
・当社または販売店が請負に適当でないと判断した場合、または請負不能な状態

【有償修理】 お買い上げ店、または弊社WEBページ「お問い合わせ」フォームよりご依頼下さい

- 商品 ・1-style 商品の本体（木部）、クッション、縫製部分など
- 期間 ・修理及び部品交換など、有償によるサービス提供が可能であると当社が判断する限り、特に定めません。
- 内容 ・サポート期間後、及び期間内で、無償保証の適用除外である場合は、有償でのアフターサービスを提供いたします。
- 見積り手数料 ・当社にて特に現品の確認の必要がなく、写真のみで明確な判断が可能な場合は無償。
・現品確認の必要がある場合の往復運賃、また、販売店等による梱包が必要な場合の費用。お見積り自体は無償。
- 修理費用 ・お見積りに準じた費用が生じます。
・ご依頼内容以外に修理必要と判断される箇所が認められた場合、修理費用の追加、または、修理自体をお断りする場合があります。その場合においても、梱包、運送費用及びそれまでの作業費用、および廃棄費用は発生いたします。
- 適用除外 ・修理等のサービスが不可能と判断された場合
・修理以上の過度な原状回帰をお求めの場合
・申告内容に虚偽や瑕疵が認められる場合
・当社または販売店が請負に適当でないと判断した場合、または請負不能な状態

※上記は、日本国内においてのみ有効です。

※必ず取扱説明書をご確認下さい。

※当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、適用の際には最新の規定に則るものとします。

※ご依頼の際は、商品の全体像と、故障や破損の状態を判断可能な画像を添付の上ご連絡下さい。

ご依頼に際しては、お買い上げ伝票または納品書（品番明細が記載された）をご準備下さい。