

この度は、株式会社第一産業高山本店（以下当社）の商品をお買い求め頂き有り難うございました。当社商品を安心してご愛用頂く為に、当社は次の内容に従い、商品のご愛用サポートを行ないます。

出荷日 	有効期限 左記から5年間
--	-----------------

氏名	電話番号	お買上店
----	------	------

本証は、一出荷処理に一枚を発行し、その内該当する商品木部本体を対象とします。

再発行致しませんので、大切に保管して下さい。

ご依頼に際しては、本証（お買上店名と出荷日が明確に記載された）と、お買い上げ伝票をご準備下さい。



アフターサービス規約

ご依頼に際しては、下記をご確認の上、これらの規定に同意いただいた上のもとさせて頂きます。

【5年サポート】 ご依頼の際はお買い上げ店までご連絡下さい

- 商品
 - ・HIDA MINO JAPAN 商品の本体（木部）
- 期間
 - ・弊社出荷日より5年間
- 内容
 - ・期間中、取扱説明書に沿った正常なご使用状況にも関わらず、故障や不具合が生じた場合は、無償で修理致します。
 - ・廃番等で対応が不可能な場合、同等品での手配となる場合があります。
 - ・運賃等は、お客様にご負担頂く場合があります。
- 適用除外
 - ・当証書の提示がない場合、日付表示またはお買い上げ明細が無い場合、及び記載内容が改ざんされている場合
 - ・お届け後の輸送・移動・落下等による損傷
 - ・取扱説明書の注意事項をお守り頂けなかった事に起因する故障、損傷、また仕様の限度を超えた使用方法による故障、損傷
 - ・火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる故障、損傷
 - ・当社以外での修理や改造等による故障、損傷
 - ・当社が定める基準を超える品質をご要望される場合
 - ・表張材、塗膜などの外観部分の劣化やキズ、木部の変質等、経年劣化と判断される場合
 - ・ウレタンフォームや回転盤、キャスターなどの消耗品
 - ・新品販売でない場合（B級品、処分品、セカンドハンドなど）
 - ・販売店の認証及び請負が無い場合
 - ・その他当社の定める除外規定による場合
 - ・ご家庭以外でご使用の場合
 - ・当社または販売店が請負に適当でないと判断した場合、または請負不能な状態

【有償修理】 お買い上げ店、または弊社WEBページ「お問い合わせ」フォームよりご依頼下さい

- 商品
 - ・HIDA MINO JAPAN の本体（木部）、クッション、縫製部分など
- 期間
 - ・修理及び部品交換など、有償によるサービス提供が可能であると当社が判断する限り、特に定めません。
- 内容
 - ・サポート期間後、及び期間内で、無償保証の適用除外である場合は、有償でのアフターサービスを提供いたします。
- 見積り手数料
 - ・当社にて特に現品の確認の必要がなく、写真のみで明確な判断が可能な場合は無償。
 - ・現品確認の必要がある場合の往復運賃、また、販売店等による梱包が必要な場合の費用。お見積り自体は無償。
- 修理費用
 - ・お見積りに準じた費用が生じます。
 - ・ご依頼内容以外に修理必要と判断される箇所が認められた場合、修理費用の追加、または、修理自体をお断りする場合があります。その場合においても、梱包、運送費用及びそれまでの作業費用、および廃棄費用は発生いたします。
- 適用除外
 - ・修理等のサービスが不可能と判断された場合
 - ・修理以上の過度な原状回復をお求めの場合
 - ・申告内容に虚偽や瑕疵が認められる場合
 - ・当社または販売店が請負に適当でないと判断した場合、または請負不能な状態

※上記は、日本国内においてのみ有効です。

※必ず取扱説明書をご確認下さい。

※当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、適用の際には最新の規定に則るものとします。

※ご依頼の際は、商品の全体像と、故障や破損の状態を判断可能な画像を添付の上ご連絡下さい。